**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: CAPUTO SERGIO (Gruppo n. 1) 17/01/2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | Tutte le pagine | Non si capisce se qualcosa sia un link, un pulsante. Ad esempio nelle parti finali delle pagine, non sono riconoscibili i link della mappa del sito, bussola della trasparenza ecc. | Visibilità dello stato del sistema | Definire uno standard utilizzato all’interno del sito con il quale si definiscono link, pulsanti | 3 |
| 2 | Tutte le pagine | Non è rispettato uno standard relativo alla rappresentazione di link, font e colori | Coerenza e standard | Scegliere un singolo stile di rappresentazione dei vari elementi e standardizzare il sito | 4 |
| 3 | Tutte le pagine | Utenti non possono modificare le dimensioni del testo | Flessibilità ed efficienza d’uso | Inserire due icone accompagnate da descrizione che permettono di ingrandire o rimpicciolire il testo | 3 |
| 4 | Tutte le pagine,  icone presenti nel menù laterale a destra | Icone utilizzate non sono conosciute e prive di etichette | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Utilizzare icone conosciute. In caso non esistano icone per il concetto che si vuole esprimere, utilizzare link, pulsanti, informazioni o immagini dotate di relativa etichetta esplicativa | 4 |
| 5 | Tutte le pagine,  menù sotto l’immagine in alto al centro | Font e colori non sono usati in maniera appropriata. (tasti “cittadino” e “impresa” sono di colori diversi dal resto del menù e dimensione font è troppo piccola per far risaltare qualcosa di fondamentale nell’utilizzo del sito) | Visibilità dello stato del sistema | Ingrandire la dimensione del testo ed usare colori coerenti al resto del menù | 2 |
| 6 | Tutte le pagine,  riquadri dinamici in alto a destra Homepage,  “bandi e concorsi” | Non è facile percepire e capire che nei riquadri dinamici è presente un controllo su cui è possibile operare | Visibilità dello stato del sistema | Far risaltare maggiormente la possibilità di scorrere le notizie e bandi tramite appositi controlli ben visibili | 2 |
| 7 | Tutte le pagine tranne la homepage,  Menù rosso in alto a destra (uffici, albo, avvisi ecc) | Menù con varie sezioni del sito poco visibile per posizionamento su immagine. Dimensione delle etichette dei link non adatta rispetto all’importanza delle pagine considerate | Visibilità dello stato del sistema | Creare una nuova barra con le varie sezioni, posizionarla in zona centrale e utilizzare font ben visibile e distinguibile dal resto del testo della pagina | 4 |
| 8 | In molte pagine intermedie,  Menù “scegli una sezione” | Link non sono raggruppati in base alla loro funzione / categoria, tutto ciò risulta caotico agli occhi dell’utente | Design estetico e minimalista | Creare un menù ben strutturato con menù a cascata per accorpare insiemi di link appartenenti alle stesse categorie in modo da ottenere maggiore pulizia e minimalità | 3 |
| 9 | In diverse pagine,  menù laterale posizionato nella parte destra | Informazioni in esso contenute potrebbero non essere subito rilevate dall’utente che legge da sinistra verso destra | Visibilità dello stato del sistema | Posizionare il menù nella parte sinistra della pagina per facilitare il ritrovamento delle informazioni di interesse dato che l’utente quasi sicuramente leggerà i contenuti della pagina da sinistra verso destra | 3 |
| 10 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/), ma in generale in tutto il sito | Pagina non ha una chiara struttura, tutto molto confusionario | Visibilità dello stato del sistema | Adottare un layout adatto per evitare di avere troppi link proposti in maniera brutale e ravvicinati tra loro | 4 |
| 11 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/),  sezione centrale, “in evidenza” e “altri collegamenti” | Categorie e raggruppamenti non hanno etichette appropriate. La sottosezione “bandi e concorsi” non dovrebbe trovarsi nella sezione “appuntamenti” | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Definire raggruppamenti di link, informazioni, pulsanti in base alla categoria di appartenenza con relativa etichetta creando apposite sezioni distinte | 3 |
| 12 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/),  “in evidenza” e “altri collegamenti” | Dimensione font testo nei riquadri esagerata e addirittura maggiore rispetto a quella dei menù | Visibilità dello stato del sistema | Ridurre le dimensioni dei riquadri e dei testi in essi contenuti | 2 |
| 13 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Troppi link presentati in modo pesante | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Ridurre a pochi link che riguardano macro categorie oppure definire un menù ben organizzato e suddiviso | 3 |
| 14 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/),  in alto al centro | Immagini cliccabili non riconoscibili | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Inserire una descrizione nella quale viene resa noto che è possibile raggiungere nuove pagine cliccando su immagini | 3 |
| 15 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | A primo impatto risulta difficile individuare il menù “scegli una sezione” e la modalità di funzionamento | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale,  Prevenzione di errori | Posizionare le voci cliccabili del menù “scegli una sezione” sotto la descrizione della pagina | 2 |
| 16 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | Pagina succinta ed abbastanza inutile | Design estetico e minimalista | Includere le informazioni della descrizione e le voci del menù “scegli una sezione” in un’unica pagina nella quale si possa usare un menù a cascata per cercare per categorie ed eventualmente anche per sottocategoria di interesse | 2 |
| 17 | [/istituzionale/segretario-generale](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale),  corpo della pagina | Recapiti poco visibili rispetto alla descrizione del compito del segretario | Visibilità dello stato del sistema | Mettere in risalto l’area dedicata ai recapiti | 2 |
| 18 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni),  immagini nel corpo della pagina | Non si percepiscono link sulle immagini laterali | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere link sulle immagini data la presenza degli stessi link accanto alle immagini | 1 |
| 19 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) ,  corpo della pagina | Acronimi potrebbero essere non compresi | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Esplicitare il significato degli acronimi | 2 |
| 20 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) ,  sezione “allegati” | Allegati raccolti in una unica area indipendentemente dalla categoria a cui appartengono | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Spostare gli allegati accanto alle immagini relative ad ogni categoria | 3 |
| 21 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) ,  “infrazioni autovelox” | Errore di navigazione per il link relativo le infrazioni autovelox (link non funzionante) | Prevenzione di errori | Aggiornare il link di riferimento | 4 |
| 22 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) ,  allegati da scaricare | Informazioni relative all’attraversamento di un link sono assenti (formato dei file) | Prevenzione di errori | Indicare il formato del file da scaricare nella label del link | 1 |
| 23 | [/cittadino/tributi-locali](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-local%20i) ,  corpo della pagina | Link non sono raggruppati per tipologia di tributo | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Organizzare liste che hanno come intestazione ognuna una categoria di tributo | 3 |
| 24 | [/cittadino/tributi-locali](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali) ,  corpo della pagina | Acronimi potrebbero essere non compresi | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Esplicitare il significato degli acronimi | 2 |
| 25 | [/cittadino/tributi-locali](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali) ,  corpo della pagina | Immagini cliccabili non sono facilmente riconoscibili | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Possibile eliminare l’immagine in quanto sia già presente un link per la stessa pagina di riferimento | 2 |
| 26 | [/cittadino/tributi-locali](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali) ,  corpo della pagina | Lunga lista non divisa in blocchi | Design estetico e minimalista | Creare blocchi di link ben separati tra loro che abbiano come intestazione la categoria dei link | 4 |
| 27 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019),  corpo della pagina | Link non riconoscibili per cospicua presenza di parole sottolineate | Visibilità dello stato del sistema | Definire colori diversi per link e parole sottolineate | 4 |
| 28 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019)  [/pagine/vivere-bisceglie](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie)  [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) | Nome assegnato alla label dei link degli allegati non coincide con il nome dell’allegato | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Rinominare le label del link degli allegati con il nome corretto | 1 |
| 29 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita) ,  sezione “in evidenza” | Link delle autocertificazioni non funzionante | Prevenzione di errori | Aggiornare il link | 5 |
| 30 | [/pagine/conoscere-il-territorio](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio) ,  sezione “collegamenti esterni” | Link ufficio informazioni ed accoglienza turistica collegata a sito inesistente | Prevenzione di errori | Aggiornare il link | 4 |
| 31 | [/pagine/vivere-bisceglie](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie) ,  sezione “Bisceglie. Siete tutti benvenuti" e allegato | Contenuto presente nella sezione considerata non tratta contesto indicato nel titolo della pagina | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Spostare la sezione e l’allegato in una sezione dedicata al turismo | 4 |
| 32 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) ,  mappa centro pagina | Mappa presente non è interattiva e risulta essere poco informativa per un utente che non conosce bene la città | Prevenzione di errori | Introdurre una mappa interattiva per aiutare l’utente a capire dove sia locata la biblioteca | 5 |
| 33 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) ,  mappa centro pagina | Indicatore posizione della biblioteca sulla mappa non è definito con una legenda | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Definire una legenda nella quale viene specificato il significato dell’indicatore sulla mappa | 2 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave